

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez tenniscamps.pl
obowiązujące dla Imprez na które zapisy rozpoczęły się po dniu 08 listopada 2024 r.

1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych [Dz.U. z 2017 r. poz. 2361, t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2211] (dalej jako „**Ustawa o imprezach turystycznych**”) jest Maciej Sołowiński prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Maciej Sołowiński, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Marii Konopnickiej 10b, 08-110 Siedlce, nr NIP 821-265-86-36, nr REGON 380640825, wpisany do rejestru organizatorów turystyki przedsiębiorców prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 2451, adres e-mail: maciek@tenniscamps.pl, nr tel.: +48 512 086 607 (dalej jako „**Organizator**”).
2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Podróżnych określają niniejsze Warunki Uczestnictwa, stanowiące integralną część Umowy.
3. Poniższe terminy użyte w Warunkach Uczestnictwa oznaczają:
 - A. **Aplikacja tenniscamps** – aplikacja dostępna dla telefonów komórkowych oraz tabletów z systemem iOS lub Android, możliwa do pobrania odpowiednio z App Store (<https://apps.apple.com/pl/app/tenniscamps/id6654925424?l=pl>) lub Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.tenniscamps>);
 - B. **Impreza / Impreza Turystyczna** – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 Ustawy o imprezach turystycznych;
 - C. **Umowa** – umowa o udział w Imprezie Turystycznej jako całości lub, jeżeli Impreza Turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej Imprezy Turystycznej, zawierana pomiędzy Podróżnym a Organizatorem za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie i Warunkach Uczestnictwa;
 - D. **Usługa Turystyczna** – przewóz pasażerów, bądź zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów, bądź wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych, bądź inna usługa świadczona podróżnym, która nie stanowi integralnej części usług wskazanych powyżej;
 - E. **Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć Umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie Umowy;
 - F. **Regulamin** – regulamin serwisu tenniscamps.pl dostępny pod adresem https://tenniscamps.pl/wp-content/uploads/2024/11/regulamin_serwisu_tenniscamps_09.11.2024_final.pdf
 - G. **Serwis** – serwis dostępny pod adresem tenniscamps.pl;
 - H. **Warunki Uczestnictwa** – niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez tenniscamps.pl, dostępne pod adresem https://tenniscamps.pl/wp-content/uploads/2024/11/warunki_uczestnictwa_tenniscamps_09.11.2024_final.pdf;

2. Spełnienie obowiązku informacyjnego

1. Przed zawarciem Umowy Podróżny powinien zapoznać się ze Standardowym Formularzem Informacyjnym dostępnym pod adresem https://tenniscamps.pl/wp-content/uploads/2024/11/standardowy_formularz_informacyjny_tenniscamps_07.11.2024_final-1.pdf
2. Organizator informuje, iż:
 - A. w Serwisie, w opisie Imprezy, znajdują się następujące dane:
 - miejsce pobytu, czas trwania Imprezy, jej data początkowa oraz końcowa jak i liczba noclegów;
 - informacja o transporcie, w tym w przypadku zapewnienia transportu przez Organizatora także rodzaj, klasa, kategoria lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w tym przybliżony czas wyjazdu i powrotu;
 - położenie, rodzaj i kategoria obiektu zakwaterowania;
 - liczba i rodzaj posiłków;
 - program Imprezy;
 - cena brutto Imprezy;
 - Usługi uwzględnione w cenie Imprezy;
 - informacja o świadczeniu Usług w grupie oraz o przybliżonej liczebności grup;
 - informacja o wymaganiach językowych, jeżeli skorzystanie przez Podróżnego z niektórych Usług będzie uzależnione od skutecznej komunikacji ustnej;
 - informacja o dostępności Usług dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej;
 - informacje o ubezpieczeniach;
 - B. po uzupełnieniu Formularza Podróżny otrzyma dostęp do informacji o kwocie zaliczki i terminie jej wniesienia oraz terminie zapłaty całej ceny, a także sposobie dokonania zapłaty;
 - C. przed dniem rozpoczęcia Imprezy Podróżny otrzyma kod umożliwiający mu zalogowanie się do Aplikacji tenniscamps za pośrednictwem której otrzyma dalsze szczegółowe informacje dotyczące Imprezy (m.in. szczegółowy program Imprezy, liczba oraz skład grup treningowych) oraz będzie mógł komunikować się z Organizatorem oraz pozostałymi Podróżnymi.
3. Ponadto Organizator informuje, Impreza odbędzie się bez względu na liczbę osób zapisanych.
4. Zmiana informacji opisanych w ust. 2 i 3 powyżej, dokonana przed zawarciem Umowy, zostanie stosownie odzwierciedlona w Serwisie ze wskazaniem, że doszło do zmiany danej informacji.

3. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez dokonanie przez Podróżnego rezerwacji za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego udostępnionego w serwisie tenniscamps.pl (dalej jako „Formularz”), dostępnego po wybraniu konkretnej Imprezy Turystycznej oraz kliknięciu w czerwony baner z białym napisem „Zapisuję się!” znajdujący się na końcu opisu wybranej Imprezy.

2. Umowa zawarta jest pod warunkiem zawieszającym, którym jest dokonanie zapłaty zaliczki lub całości wynagrodzenia za udział w Imprezie Turystycznej w przepisany terminie.
3. Po zawarciu Umowy Organizator prześle Podróżnemu na jego adres e-mail potwierdzenie jej zawarcia w formie dokumentowej, zawierające pełną treść uzgodnień. W wiadomości zawierającej potwierdzenie zawarcia Umowy umieszczony zostanie link do dokonania płatności wynagrodzenia za Imprezę.
4. Podróżny wyraża zgodę na otrzymanie potwierdzenia zawarcia Umowy w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości wysłanej na wskazany przez niego w Formularzu adres e-mail.
5. Czas na zapłatę zaliczki lub pełnej ceny Imprezy wynosi 24 godziny od chwili otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia Umowy. Przy dokonaniu rezerwacji na mniej niż 30 dni przez datą rozpoczęcia Imprezy, Podróżny zobowiązany jest do wpłaty pełnej ceny w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia Umowy.
6. Brak dokonania zapłaty zaliczki lub pełnej ceny w powyżej przewidzianych terminach równoznaczny jest z brakiem zawarcia Umowy i skutkować będzie anulowaniem rezerwacji.
7. W przypadku uiszczenia przez Podróżnego zaliczki w momencie zawierania Umowy, Podróżny w terminie określonym w Umowie wpłaca pozostałą kwotę ceny za udział w Imprezie.
8. Rozliczenia płatności za Imprezę Turystyczną e-przelewem, kartą kredytową, systemem Masterpass, PayPal lub innym sposobem, przeprowadzane są za pośrednictwem PayU. Przedmiotowe usługi świadczy PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, kapitał zakładowy w kwocie 7.789.000,00 zł opłacony w całości, NIP: 779-23-08-495, REGON: 300523444. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej: <https://www.payu.com>
9. Cena Imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym.

4. Obowiązki Organizatora

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich Usług objętych Umową.
2. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu który znalazł się w trudnej sytuacji.
3. Pomoc Organizatora polega w szczególności na udzieleniu Podróżnemu:
 - A. odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - B. pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej.

4. W sytuacji w której, zgodnie z Umową Organizator odpowiadał za zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju, co okazało się niemożliwe z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy.
5. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
6. W przypadku Imprezy organizowanej za granicą Organizator zobowiązany jest do zawarcia na rzecz Podróżnych umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.

5. Obowiązki Podróżnego

Podróżny zobowiązany jest do:

- A. przestrzegania wskazówek i zaleceń przedstawicieli/pracowników Organizatora, koniecznych dla prawidłowej realizacji Umowy;
- B. respektowania postanowień Umowy dotyczących transportu, w szczególności do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek;
- C. przestrzegania regulaminów wewnętrznych dotyczących w szczególności kwestii porządkowych oraz bezpieczeństwa obowiązujących u przewoźników, w hotelach oraz innych miejscach, w których świadczone będą Usługi objęte Umową, a także do przestrzegania instrukcji personelu wyżej wymienionych;
- D. przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych;
- E. uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.) niezależnych od Organizatora.

6. Zawarcie Umowy na rzecz osób trzecich

1. Podróżny może dokonać rezerwacji na rzecz osób trzecich wyłącznie w sytuacji, gdy:
 - A. osoba trzecia jest jego niepełnoletnim dzieckiem, lub
 - B. jest opiekunem osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych, lub
 - C. posiada pełnomocnictwo od osoby trzeciej do zawarcia Umowy w jej imieniu, oraz przed zawarciem Umowy przekazał jej wszystkie informacje dotyczące Imprezy, w szczególności te opisane w §2 Umowy, i składane podczas rezerwacji oświadczenia przekazuje także w imieniu wszystkich osób na rzecz których zawiera Umowę. Ponadto Podróżny dokonujący rezerwacji na podstawie pełnomocnictw otrzymanych od osób trzecich bezwzględnie zobowiązany jest do wskazania ich prawidłowego adresu e-mail w celu przesłania tym osobom przez Organizatora Umowy.
2. Podróżny dokonujący rezerwacji Imprezy na rzecz osób trzecich, przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Imprezy za wszystkie osoby wymienione w Formularzu.

3. Wszystkie osoby trzecie, na rzecz których Podróżny dokonał rezerwacji, otrzymają Umowę na adres e-mail wskazany przez Podróżnego dokonującego rezerwacji.

7. Niezgodności

1. Podróżny ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Organizatora za szkody spowodowane niezgodnościami, w przypadkach innych niż określone w art. 50 ust. 5 Ustawy o imprezach turystycznych, podlega ograniczeniu do wysokości trzykrotność całkowitej ceny Imprezy, za wyjątkiem szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie przez Organizatora lub w wyniku jego niedbalstwa.

8. Przeniesienie przez Podróżnego uprawnień z Umowy

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres Organizatora wskazany na wstępie, co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Zawiadomienie złożone w terminie późniejszym nie wywiera skutków prawnych, o ile Organizator w formie dokumentowej nie potwierdzi zgody na przeniesienie uprawnień.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, zostaną one wykazane Podróżnemu przy żądaniu przez Organizator ich pokrycia. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia praw z Umowy.
4. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany podróznego uczestniczącego w Imprezie Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

9. Zmiana warunków Umowy

1. Organizator przed rozpoczęciem Imprezy może dokonać jednostronnie nieznacznej zmiany warunków Umowy.
2. W przypadku dokonania nieznacznej zmiany warunków Umowy Organizator poinformuje Podróżnego o zmianie za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na wskazany przez niego adres.
3. Podwyższenie ceny Imprezy jest możliwe wyłącznie gdy średni kurs PLN Narodowego Banku Polskiego do EUR przewyższy 4,80 zł za 1 EUR w okresie od dnia zawarcia Umowy do 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy, przy czym podwyższenie możliwe jest wyłącznie w przypadku Imprez dla których kurs dla pary walutowej EUR/PLN ma znaczenie.
4. Zmiana ceny nastąpi proporcjonalnie do różnicy w kursach średnich Narodowego Banku Polskiego dla pary walutowej EUR/PLN na dzień zawarcia Umowy oraz na dzień podwyższenia ceny.

5. W przypadku podwyższenia ceny Organizator powiadomi Podróżnego o zmianie ceny, jej uzasadnieniu oraz wskaże sposób obliczenia zmiany.
6. Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.
7. Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w art. 45 ust. 2 Ustawy o imprezach turystycznych, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

10. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. Podróżny ma prawo do jednostronnego odstąpienia (rozwiązania) Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy.
2. W przypadku odstąpienia przez Podróżnego od Umowy:
 - A. Podróżny nie zostanie obciążony opłatą za odstąpienie od Umowy dokonane do 45 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy;
 - B. Podróżny zostanie obciążony opłatą za odstąpienie od Umowy dokonane w okresie od 45 do 30 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy, w wysokości 30% ceny Imprezy;
 - C. Podróżny zostanie obciążony opłatą za odstąpienie od Umowy dokonane w okresie od 30 do 15 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy, w wysokości 85% ceny Imprezy;
 - D. Podróżny zostanie obciążony opłatą za odstąpienie od Umowy dokonane w okresie krótszym niż 15 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy, w wysokości 100% ceny Imprezy.
3. Opłata za odstąpienie od Umowy podlega potrąceniu z wpłat dokonanych przez Podróżnego.
4. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
5. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu przed rozpoczęciem Imprezy.
6. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
7. Organizator ma prawo do natychmiastowego jednostronnego rozwiązania Umowy z wyłącznej winy Podróżnego, gdy w trakcie Imprezy dopuszcza się on rażącego naruszenia warunków Imprezy, tj. m.in.:
 - A. umyślnie naraża on siebie bądź inne osoby na szkodę;
 - B. umyślnie narusza on nietykalność cielesną innej osoby;
 - C. stosuje on w stosunku do Organizatora, innych Podróżnych bądź osób trzecich sformułowania powszechnie uznane za wulgarne, bądź zachowuje się on względem nich w sposób agresywny;

- D. pozostaje on w stanie wskazującym na spożycie nielegalnych substancji odurzających (narkotyków);
(dalej jako „Naruszenie”).
8. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Organizatora z wyłącznej winy Podróżnego na skutek Naruszenia:
- A. Podróżny zobowiązany będzie to natychmiastowego opuszczenia terenu Imprezy;
 - B. Podróżnemu nie będzie przysługiwał żaden zwrot kosztów oraz odszkodowanie za dodatkowe koszty które ewentualnie będzie on musiał ponieść w związku z opuszczeniem terenu Imprezy;
 - C. Podróżny zobowiązany będzie do zapłaty Organizatorowi kary umownej w wysokości 10.000 zł za każde Naruszenie, w terminie 3 dni od dnia dokonania Naruszenia, na rachunek bankowy Organizatora, przy czym Organizator może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

11. Niewypłacalność Organizatora

1. Organizator wykupił w Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem tj. Urzędem Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego (ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel.: +48 22 59 79 100, e-mail: urząd_marszalkowski@mazovia.pl), jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora dojdzie do odmowy świadczenia Usług.
2. Informacje w przedmiocie numeru, wysokość oraz okresu trwania zabezpieczenia dostępne są pod adresem <https://tenniscamps.pl/certyfikat-organizator/>
3. Gwarancja obejmuje sytuacje, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia powrotu do kraju oraz pokrywa zwrot wpłat wniesionych przez Podróżnych w razie niewykonania Umowy. W takiej sytuacji Podróżny powinien niezwłocznie skontaktować się z Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, która wypłaci zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu Podróżnych do kraju w terminie do 3 (słownie: trzy) dni roboczych licząc od dnia otrzymania pisemnej dyspozycji od właściwego Marszałka Województwa lub wskazanej przez niego jednostki.
4. Wypłata środków z Gwarancji następuje w zakresie:
 - A. pokrycia kosztów powrotu Podróżnego z Imprezy do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z Imprezy;
 - B. pokrycia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę.

12. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Imprezy i wykonania Umowy kierować należy na adres e-mail Organizatora maciek@tenniscamps.pl w terminie 45 dni od dnia zakończenia Imprezy. W reklamacji Podróżny zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania Umowy oraz określić swoje żądania. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
2. Metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wskazane są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów [Dz.U. z 2016 r. poz.

1823]. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu usług turystycznych są Inspekcje Handlowe. Wykaz Inspekcji Handlowych znajduje się na stronie UOKiK.

3. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępnia platformę do rozwiązywania sporów konsumenckich online.