

## POLITYKA PRYWATNOŚCI TENNISCAMPS.PL

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych zespół tenniscamps.pl traktuje jako priorytet. Dbamy o to, aby wszystkie nasze działania pozostawały w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej także jako „**RODO**”). Wypełniając obowiązki informacyjne, dla zachowania transparentności stosowanych przez nas zasad ochrony Państwa danych osobowych, przedstawiamy Państwu niniejszą politykę prywatności.

### § 1 Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy zasad przetwarzania danych osobowych w ramach korzystania ze zbioru stron internetowych umieszczonych w domenie [tenniscamps.pl](https://tenniscamps.pl) („**Serwis**”).
- 1.2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie jest Maciej Sołowiński prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Maciej Sołowiński, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Marii Konopnickiej 10b, 08-110 Siedlce, nr NIP 821-265-86-36, nr REGON 380640825, wpisany do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 2451, adres e-mail: [maciek@tenniscamps.pl](mailto:maciek@tenniscamps.pl), nr tel.: +48 512086607 (dalej jako „**Administrator**”).
- 1.3. Z Administratorem można skontaktować się pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej lub pod adresem e-mail: [maciek@tenniscamps.pl](mailto:maciek@tenniscamps.pl)
- 1.4. Administrator przestrzega zasad stosowania odpowiednich środków techniczno-organizacyjnych określonych w RODO, w tym w szczególności dotyczących odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych przed niezgodnym z prawem dostępem, modyfikacją lub zniszczeniem danych przez osoby nieuprawnione.
- 1.5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu udostępnionego pod adresem: [https://tenniscamps.pl/wp-content/uploads/2024/11/regulamin\\_serwisu\\_tenniscamps\\_09.11.2024\\_final.pdf](https://tenniscamps.pl/wp-content/uploads/2024/11/regulamin_serwisu_tenniscamps_09.11.2024_final.pdf)  
Wszelkie pojęcia pisane dużą literą a niezdefiniowane w Polityce Prywatności mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu.

### § 2 Zakres przedmiotowy Polityki Prywatności

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników korzystających z Serwisu oraz osób, w imieniu których zawierane są umowy za pośrednictwem Serwisu (dalej łącznie jako „**Użytkownicy**”) w następujących sytuacjach, gdy:

- 2.1. odwiedzają Serwis, w tym każdą z jego podstron,
- 2.2. kontaktują się z Administratorem przy pomocy danych kontaktowych dostępnych w Serwisie lub za pomocą profili Administratora w mediach społecznościowych,
- 2.3. dokonują Rezerwacji za pośrednictwem Systemu Rezerwacji dostępnego w Serwisie, a następnie zawierają Umowę o udział w Imprezie Turystycznej,

- 2.4.zawierają Umowę Lead Magnet,
- 2.5.zapisują się do Newslettera,
- 2.6.udzielają Komentarzy do treści publikowanych w ramach Bloga,
- 2.7.zapisują się na listę rezerwową dotyczącą udziału w danej Imprezie Turystycznej bądź listę pozwalającą na otrzymanie informacji o rozpoczęciu przyjmowania przez Administratora Rezerwacji na daną Imprezę Turystyczną,
- 2.8.zapisują się na udział w Turnieju,
- 2.9.udzielają opinii o świadczonych przez Administratora usługach, w tym zorganizowanych Imprezach.

### **§ 3 Cele, podstawy i zakres przetwarzanych danych**

#### **3.1.Dane przetwarzane w związku ze składaniem i realizacją Rezerwacji oraz zawarciem i wykonaniem Umowy o udział w Imprezie Turystycznej.**

- 3.1.1. Przy wypełnianiu formularza w ramach Systemu Rezerwacji Użytkownik zostanie poproszony o podanie danych potrzebnych do realizacji Rezerwacji, a następnie zawarcia i wykonania Umowy, takich jak: imię i nazwisko, datę urodzenia oraz dane kontaktowe: adres, telefon kontaktowy, adres e-mail numer telefonu, adres zamieszkania, nr PESEL i płeć, oraz ewentualnie tożsame dane pozostałych Uczestników, dla których dokonuje Rezerwacji.
- 3.1.2. W związku z korzystaniem z Serwisu i zapewnieniem jego funkcjonalności zbierane są również pewne dane w sposób automatyczny tj.: informacje o aktywności Użytkownika (data dokonania Rezerwacji, data uzupełnienia Formularza Rezerwacji), informacja czy Użytkownik dokończył i dane takiej Płatności lub czy nie dokończył realizacji Płatności.
- 3.1.3. Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym a ich niepodanie uniemożliwia złożenie i realizację Rezerwacji oraz zawarcie Umowy o udział w Imprezie Turystycznej.
- 3.1.4. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku ze składaniem i realizacją Rezerwacji oraz zawarciem i wykonaniem Umowy odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania danych osobowych do wykonania Umowy. W przypadku, gdy Rezerwacja i/lub Umowa zawierane są na rzecz innego Użytkownika dane przetwarzane są także w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prawidłowym wykonaniu zobowiązań umownych. W takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany do poinformowania innych Użytkowników, którzy umocowali go do dokonania Rezerwacji i/lub zawierania umów za pośrednictwem Serwisu o zasadach przetwarzania przez Administratora ich danych osobowych określonych w niniejszej Polityce Prywatności.
- 3.1.5. Administrator może także przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu zapewnienia poprawnej jakości świadczonych usług oraz podjęcia dodatkowych działań na żądanie Użytkownika. W sytuacji, gdy przetwarzane dane stanowią szczególne kategorie danych osobowych (w tym dane medyczne lub dane dotyczące zdrowia) podstawę przetwarzania danych stanowi zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Podanie danych osobowych szczególnych kategorii jest w każdym

przypadku dobrowolne, a ewentualną konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości zapewnienia poprawnej jakości świadczonych usług oraz podjęcia dodatkowych działań przez Administratora na żądanie Użytkownika.

- 3.1.6. Administrator może także przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu:
- 3.1.6.1. rozliczenia zawartych z Użytkownikiem umów – w oparciu o wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów podatkowych oraz rachunkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 3.1.6.2. zapewnienia obsługi klienta i bieżącego wsparcia technicznego przy korzystaniu z usług Administratora – w oparciu o niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której Użytkownik może być stroną (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 3.1.6.3. komunikacji z Użytkownikami w tematach dotyczących usług Administratora oraz obsługi zapytań, problemów lub reklamacji zgłaszanych w związku z usługami, Rezerwacją lub Umową – w oparciu o niezbędność przetwarzania do wykonania Umowy, której Użytkownik może być stroną oraz prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci kontaktu z Użytkownikiem i rozpatrzenia reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 3.1.6.4. wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – w oparciu o przepisy prawa krajowego i Unii Europejskiej nakładające takie obowiązki na Administratora, w tym regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 3.1.6.5. badania satysfakcji Użytkowników z korzystania z usług Administratora i określania jakości usług – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 3.1.6.6. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu i usług, oraz przeciwdziałania nadużyciom i oszustwom – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 3.1.6.7. marketingu bezpośredniego usług Administratora, informowania o zmianach dotyczących świadczonych usług, organizowania konkursów i promocji – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 3.1.6.8. archiwalnych i dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym dopełnienia obowiązku rozliczalności wynikającego z RODO – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.1.7. W trakcie realizacji Rezerwacji Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich będących dostawcami usług płatniczych tj. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS 0000274399. Administrator zaleca jest zapoznanie się z politykami prywatności tego podmiotu: <https://poland.payu.com/prywatnosc/polityka-prywatnosci-payu/>.

### **3.2. Dane przetwarzane w związku z korzystaniem z Serwisu**

- 3.2.1. W przypadku korzystania z Serwisu zapisywane są dane takie jak: adres IP, typ i wersja używanego urządzenia i przeglądarki, region, ustawienia Serwisu, wybory dokonane w zakresie plików cookies oraz sposób korzystania z Serwisu. W większości przypadków dane te nie pozwalają na identyfikację Ciebie jako użytkownika, a dane te będą dla Administratora anonimowe. Jednakże w przypadku, gdy dla Administratora możliwe będzie powiązanie tych danych z daną osobą (w szczególności w przypadkach posiadania przez Administratora dodatkowych danych z innego źródła np. gdy zapisze takie dane w przypadku korzystania z formularzy dostępnych w Serwisie), staną się one dla Administratora danymi osobowymi.
- 3.2.2. Takie dane osobowe Administrator przetwarza:
  - 3.2.2.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści zgromadzonych w Serwisie - na podstawie niezbędności do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 3.2.2.2. z uwagi na fakt, że są one niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora tj. w szczególności: dostosowania sposobu wyświetlania Serwisu i jego personalizacji, zapisywania danych z formularzy w celu zachowania sesji i ułatwienia korzystania z Serwisu, analizowania korzystania z Serwisu w celu poprawy jego funkcjonowania i ochrony przed nadużyciami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.2.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do korzystania z Serwisu oraz jego funkcjonalności.
- 3.2.4. W ramach Serwisu Administrator może korzystać także z usług podmiotów trzecich, które co do zasady będą procesorami, jednak w niektórych ograniczonych przypadkach mogą oni przetwarzać dane osobowe Użytkowników jako odrębny administrator. Może to dotyczyć danych o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu, które zostały najpierw zanonimizowane lub zagregowane i nie pozwalają na jego bezpośrednią identyfikację np. gdy Użytkownik zacznie korzystać z Serwisu i wyrazi zgodę na pliki cookie umieszczane w Serwisie przez podmiot trzeci (na podstawie zgody Użytkownika) lub gdy zaangażuje się w dalszą interakcję z Administratorem, np. kontaktując się z nim lub stając się jego klientem (na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub uzasadnionego interesu podmiotu trzeciego). Celem przetwarzania danych przez podmiot trzeci (poza świadczeniem usług na rzecz Administratora) jest obsługa niektórych funkcji produktów i usług podmiotów trzecich, z których rozwiązań i usług korzysta Administrator (co stanowi uzasadniony interes podmiotów trzecich).

### **3.3.Dane przetwarzane w związku z zapisem do Newslettera**

- 3.3.1. Przy zapisie do Newslettera Użytkownik poproszony o podanie danych takich jak: imię i adres e-mail.
- 3.3.2. Podanie danych osobowych jest warunkiem umownym ich niepodanie uniemożliwia zapisanie się na usługę Newslettera oraz jego wysyłkę.
- 3.3.3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu:
  - 3.3.3.1.dostarczania Użytkownikowi Treści lub Usług cyfrowych
  - 3.3.3.2. zapisu do i wysyłania Newslettera;
  - 3.3.3.3.ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu i usług, oraz przeciwdziałania nadużyciom;
  - 3.3.3.4.archiwalnych i dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym dopełnienia obowiązku rozliczalności wynikającego z RODO;
  - 3.3.3.5.wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – w oparciu o przepisy prawa krajowego i Unii Europejskiej nakładające takie obowiązki na Administratora, w tym regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 3.3.4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania danych osobowych do wykonania umowy dotyczącej Newslettera oraz w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jak również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

### **3.4.Dane przetwarzane w związku z umową Lead Magnet**

- 3.4.1. Zawierając Umowę Lead Magnet Użytkownik poproszony o podanie danych takich jak: imię i adres e-mail.
- 3.4.2. Podanie danych osobowych jest warunkiem umownym, ich niepodanie uniemożliwia zawarcie i wykonanie Umowy.
- 3.4.3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu:
  - 3.4.3.1.zawarcia i wykonania umowy, w tym dostarczania Użytkownikowi Treści lub Usług cyfrowych
  - 3.4.3.2. archiwizacji w zakresie niezbędnym do wypełnienia zobowiązań prawnych;
  - 3.4.3.3.marketingu produktów lub usług Administratora, w tym wysyłania Newslettera;
  - 3.4.3.4.ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu i usług, oraz przeciwdziałania nadużyciom;
  - 3.4.3.5.archiwalnych i dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym dopełnienia obowiązku rozliczalności wynikającego z RODO;

- 3.4.3.6. wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – w oparciu o przepisy prawa krajowego i Unii Europejskiej nakładające takie obowiązki na Administratora, w tym regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 3.4.4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania danych osobowych do wykonania Umowy Lead Magnet oraz w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jak również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

### **3.5. Dane przetwarzane w związku z wyrażeniem opinii**

- 3.5.1. W przypadku, gdy Użytkownik udzieli opinii na temat zorganizowanej przez Administratora Imprezy Turystycznej lub innych usług Administratora, przetwarza on dane osobowe, które są niezbędne do opublikowania takiej opinii i zweryfikowania jej treści i autorstwa przez Administratora:
- 3.5.1.1. imię i nazwisko,
  - 3.5.1.2. adres e-mail,
  - 3.5.1.3. numer Rezerwacji/Umowy,
  - 3.5.1.4. dane zawarte w wyrażonej opinii.
- 3.5.2. Przetwarzanie wyżej wskazanych danych odbywa się w celu umożliwienia wyrażenia przez Użytkownika opinii na temat usług oferowanych przez Administratora. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na badaniu satysfakcji klienta oraz monitorowaniu i ulepszaniu usług Administratora.
- 3.5.3. Podanie danych osobowych jest w każdym przypadku dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia wyrażenie i publikację opinii.

### **3.6. Dane przetwarzane w związku z komentarzami na Blogu**

- 3.6.1. W przypadku, gdy Użytkownik udzieli komentarza w związku z publikowanymi przez Administratora treściami w ramach Bloga, Administrator przetwarza dane osobowe, które są niezbędne do opublikowania takiego komentarza i zweryfikowania jego treści przez Administratora:
- 3.6.1.1. imię,
  - 3.6.1.2. adres e-mail,
  - 3.6.1.3. dane zawarte w treści komentarza.
- 3.6.2. Przetwarzanie wyżej wskazanych danych odbywa się w celu umożliwienia udzielenia przez Użytkownika komentarza i jego publikacji przez Administratora. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na umieszczaniu i obsłudze komentarzy na Blogu.
- 3.6.3. Podanie danych osobowych jest w każdym przypadku dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udzielanie i publikację komentarza.

### **3.7. Dane przetwarzane w związku z wypełnianiem Formularza Listy Rezerwowej lub Formularza Informacji o starcie zapisów**

- 3.7.1. Przy wypełnianiu Formularza Listy Rezerwowej oraz Formularza Informacji o starcie zapisów Użytkownik poproszony o podanie danych takich jak: imię i nazwisko, adres e-mail oraz dodatkowo numer telefonu przy Formularzu Listy Rezerwowej.
- 3.7.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak ich podania uniemożliwia zapisanie się odpowiednio na listę rezerwową lub otrzymanie informacji o starcie zapisów na wybraną Imprezę Turystyczną.
- 3.7.3. Przetwarzanie wyżej wskazanych danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy udział w Imprezie Turystycznej oraz w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prawidłowej obsłudze klienta.

### **3.8. Dane przetwarzane dla celów kontaktowych i marketingowych**

- 3.8.1. W sytuacjach, gdy Użytkownicy kontaktują się z Administratorem korzystając z danych kontaktowych podanych w Serwisie lub z wykorzystaniem mediów społecznościowych, jak również w przypadkach, gdy Administrator ma prawo skontaktować się z Użytkownikiem (np. w związku z realizacją umowy lub w celach marketingowych na podstawie wyrażonej zgody), Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, które zostały mu przekazane lub są niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zadane zapytania (w tym dane identyfikacyjne i kontaktowe), lub które Administrator posiada w związku z łączącą go z Użytkownikiem relacją lub które Administrator zebrał z publicznie dostępnych źródeł.
- 3.8.2. Administratorem przetwarzamy takie dane:
  - 3.8.2.1. z uwagi na fakt, że są one niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania, żądania lub wiadomości oraz dalszego kontaktu, w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług Administratora, w celu archiwizacji i tworzenia kopii zapasowych danych w związku z nałożonym na Administratora obowiązkiem należytej ochrony danych,
  - 3.8.2.2. na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w sytuacji, gdy dane te są wykorzystywane do celów marketingowych lub gdy są gromadzone w celu dostarczenia ich podmiotom trzecim.
- 3.8.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zadane przez pytanie, przesłane żądanie lub wiadomość i/lub dalszego kontaktu w takich sprawach.

### **3.9. Dane przetwarzane w związku ze zawarciem umowy o udział w Turnieju**

- 3.9.1. Przy wypełnianiu formularza Turnieju Użytkownik zostanie poproszony o podanie danych potrzebnych do zawarcia i wykonania Umowy o udział w Turnieju, takich jak: imię i nazwisko, datę urodzenia oraz dane kontaktowe: adres e-mail numer telefonu, data urodzenia oraz poziom NTRP Użytkownika.
- 3.9.2. Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym a ich niepodanie uniemożliwia zawarcie i wykonanie Umowy o udział w Turnieju.
- 3.9.3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. w oparciu o niezbędnosć przetwarzania danych osobowych do wykonania Umowy.
- 3.9.4. Administrator może także przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu:
  - 3.9.4.1. rozliczenia zawartych z Użytkownikiem umów – w oparciu o wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów podatkowych oraz rachunkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 3.9.4.2. zapewnienia obsługi klienta i bieżącego wsparcia technicznego przy korzystaniu z usług Administratora – w oparciu o niezbędnosć przetwarzania do wykonania umowy, której Użytkownik może być stroną (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 3.9.4.3. komunikacji z Użytkownikami w tematach dotyczących usług Administratora oraz obsługi zapytań, problemów lub reklamacji zgłaszanych w związku z usługami, Rezerwacją lub Umową – w oparciu o niezbędnosć przetwarzania do wykonania Umowy, której Użytkownik może być stroną oraz prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci kontaktu z Użytkownikiem i rozpatrzenia reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 3.9.4.4. wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – w oparciu o przepisy prawa krajowego i Unii Europejskiej nakładające takie obowiązki na Administratora, w tym regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 3.9.4.5. badania satysfakcji Użytkowników z korzystania z usług Administratora i określania jakości usług – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 3.9.4.6. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu i usług, oraz przeciwdziałania nadużyciom i oszustwom – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 3.9.4.7. marketingu bezpośredniego usług Administratora, informowania o zmianach dotyczących świadczonych usług, organizowania konkursów i promocji – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub na podstawie zgody, o ile została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);



- 3.9.4.8. archiwalnych i dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym dopełnienia obowiązku rozliczalności wynikającego z RODO – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.9.5. W celu rozliczenia Umowy o udział w Turnieju Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich będących dostawcami usług płatniczych tj. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS 0000274399. Administrator zaleca jest zapoznanie się z politykami prywatności tego podmiotu: <https://poland.payu.com/prywatnosc/polityka-prywatnosci-payu/>.

### **3.10. Dane przetwarzane w związku z korzystaniem z mediów społecznościowych Administratora**

- 3.10.1. W ramach promowania działalności Administrator prowadzi strony/kanały/fanpage'y w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Instagram oraz YouTube.
- 3.10.2. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które na jego profilach w mediach społecznościowych:
- 3.10.2.1. dokonały subskrypcji profilu poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj” itp.;
  - 3.10.2.2. wykonały czynność/reakcję na profilu w serwisach społecznościowych, np. poprzez kliknięcie „lubię to”, „skomentuj”, „udostępnij”, „zapisz post”, „podaj dalej” itp.;
  - 3.10.2.3. wysłały do Administratora wiadomość prywatną poprzez funkcję „wyślij wiadomość”.
- 3.10.3. Administrator uzyskuje dane osobowe od administratora odpowiedniego serwisu tj. Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram) lub Google Ireland Limited (YouTube) z publicznego profilu Użytkownika oraz wpisów na stronach takich serwisów społecznościowych. Meta Platforms Ireland Limited Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland (Facebook i Instagram) oraz Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (YouTube) jako założyciele ww. serwisów społecznościowych również pozostają administratorem danych osobowych Użytkownika, przy czym podmioty te samodzielnie decydują o celach i środkach przetwarzania danych. Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności tych podmiotów przed skorzystaniem z dostarczanych przez nich kanałów dostępnymi pod adresem: Meta: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oraz Google <https://policies.google.com/privacy?hl=pl-PL#europeanrequirements>
- 3.10.4. W związku ze specyfiką funkcjonowania wyżej wymienionych serwisów społecznościowych, informacje o działaniach podejmowanych przez Użytkowników na tych stronach są jawne. Do danych, które są dostępne dla wszystkich użytkowników ww. serwisów społecznościowych, w tym Administratora, należą: dane identyfikacyjne, takie jak np. imię i nazwisko użytkownika, nick, dane adresowe i inne dostępne na profilu dane; dane w postaci

wizerunku utrwalonego na publikowanych zdjęciach i filmach; dane zawarte w publikowanych materiałach, komentarzach i postach.

- 3.10.5. Zakres danych, które mogą być przetwarzane przez Administratora jako podmiot prowadzący profile oraz dostawców mediów społecznościowych to zbiorcze statystyki strony (liczba obserwujących fanpage/profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw, z których obserwują użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg fanpage'a/profilu oraz poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam).
- 3.10.6. W przypadku, gdy Użytkownik wchodzi na profil Administratora spoza UE/EOG administratorem danych może być w przypadku Facebook i Instagram: Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California oraz w przypadku YouTube Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA.
- 3.10.7. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - 3.10.7.1. prowadzenia profili Administratora w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram i YouTube w celu informowania za ich pomocą o prowadzonej działalności, promowaniu wydarzeń, informowania o ofercie Administratora (przekazywania informacji o świadczonych produktach i usługach, prowadzenia działań sprzedażowych), prowadzenia działalności marketingowej i promocyjnej oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów;
  - 3.10.7.2. prowadzenia analiz statystycznych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych, dotyczących popularności oraz sposobu korzystania z portali mediów społecznościowych należących do Administratora.
- 3.10.8. Dane osobowe będą przetwarzane w wyżej wymienionych celach w oparciu o niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.10.9. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się przekazać Administratora dodatkowe dane osobowe poprzez użycie funkcjonalności oferowanej przez dostawcę danego serwisu społecznościowego, jego dane osobowe będą przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 3.10.10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do korzystania z profili Administratora w serwisach społecznościowych.

### **3.11. Dane przetwarzane w związku z przeciwdziałaniem Treściom Nielegalnym i/lub sprzecznym z Regulaminem**

- 3.11.1. W przypadku powzięcia informacji, iż w usługach świadczonych za pośrednictwem Serwisu znajdują się treści, które mogą stanowić Treści Nielegalne i/lub treści sprzeczne z Regulaminem Administrator może przetwarzać

dane osobowe osób dokonujących zgłoszeń oraz Użytkowników, którzy takie treści przesłali/udostępni:

3.11.1.1. imię, nazwisko zgłaszającego,

3.11.1.2. adres e-mail,

3.11.1.3. dane dotyczące podmiotu w imieniu, którego występuje zgłaszający/skarżący oraz jego stanowisko (o ile ma zastosowanie),

3.11.1.4. inne dane przekazane w zgłoszeniu,

3.11.1.5. adres IP oraz dane zawarte w treści przesłanej lub publikowanej przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, której dotyczy zgłoszenie.

3.11.2. Administrator dane te przetwarza:

3.11.2.1. w celu wywiązania się z obowiązków prawnych polegających na umożliwieniu zgłaszania Treści Nielegalnych oraz rozpatrywaniu takich zgłoszeń i informowania o podjętej decyzji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

3.11.2.2. podejmowania działań przeciwko Treściom Nielegalnym, w tym w wyniku otrzymanych nakazów krajowych organów sądowych lub administracyjnych oraz udzielenia informacji o odbiorcach usług na podstawie takich nakazów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

3.11.2.3. w celu przekazania danych osobowych sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych w przypadku otrzymania zgodnego z prawem wniosku lub istnienia obowiązku prawnego Administratora do przekazania danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

3.11.2.4. w celu umożliwiania składania zgłoszeń dotyczących treści sprzecznych z Regulaminem, ich rozpatrywania oraz informowania o podjętej decyzji, a także podejmowania działań wobec takich treści – w celu wykonania umowy wynikającej z warunków korzystania z takich usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu przejrzystości usług oraz niezakłóconego z nich korzystania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3.11.2.5. w celu potencjalnego ustalenia i badania roszczeń lub obrony przed nimi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie i dochodzeniu praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3.11.3. W przypadku dokonania zgłoszenia Treści Nielegalnych podanie danych jest obowiązkiem ustawowym. Niepodanie przez zgłaszającego danych osobowych może także skutkować brakiem możliwości rozpatrzenia zgłoszenia lub skargi.

#### **§ 4 Okres przetwarzania danych**

4.1. Dane osobowe będą przetwarzane:

4.1.1. w celach zawarcia i realizacji Rezerwacji oraz umów zawartych za pośrednictwem Serwisu (w tym Umowy Lead Magnet, umowy dotyczącej Newslettera oraz innych umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych w ramach Serwisu) – przez okres niezbędny do ich realizacji i rozliczenia (w przypadku umów

- odpłatnych), a także po ich zakończeniu przez czas zgodny z przepisami prawa (nie dłużej niż do upływu terminów przedawnienia roszczeń),
- 4.1.2. w celach związanych z poprawą funkcjonowania i bezpieczeństwa Serwisu - przez okres, przez który dane te są niezbędne do realizacji ww. celów, nie dłużej jednak niż do czasu wyrażenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania;
  - 4.1.3. w celach kontaktu z Użytkownikami – do czasu zakończenia prowadzenia korespondencji w sprawie, w której Użytkownik nawiązał kontakt z Administratorem lub upływu czasu, gdy Administrator może racjonalnie zakładać konieczność kontaktu z Użytkownikiem,
  - 4.1.4. w celach marketingowych:
    - 4.1.4.1. w przypadku marketingu opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora – przez czas istnienia prawnie uzasadnionego interesu, tj. przez czas trwania łączącej Użytkownika i Administratora relacji lub do czasu wniesienia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu,
  - 4.1.5. w przypadku marketingu opartego na zgodzie Użytkownika – do czasu cofnięcia zgody lub zaprzestania działalności, której zgoda dotyczy; w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami – przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń;
  - 4.1.6. do celu archiwizacji i wykonywania kopii zapasowych – przez okres ustalony zgodnie z obowiązującą u Administratora polityką w zakresie kopii zapasowych i archiwizacji,
  - 4.1.7. w związku z korzystaniem z mediów społecznościowych Administratora – przez okres związany z realizacją ww. celów przetwarzania zgodnie z obowiązującą u Administratora polityką retencji, przy czym informacje w ramach zamieszczonych komentarzy będą dostępne w danym medium/serwisie do czasu ich usunięcia przez autora, a dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających strony Administratora w mediach społecznościowych będą przetwarzane przez czas nie dłuższy niż przez okres dostępności tych danych w danym medium/serwisie; w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub osoby trzeciej, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności - przez okres niezbędny do realizacji tych interesów lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie zajdzie sytuacja, w której RODO dopuszcza dalsze przetwarzanie danych,
  - 4.1.8. na podstawie zgody – do momentu jej wycofania, jednak nie wpływa to na prawidłowość przetwarzania danych osobowych przez Administratora przed jej wycofaniem;
5. w zakresie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - przez okres wymagany przez przepisy prawa nakładające takie obowiązki.

## **§ 5 Odbiorcy danych**

5.1. Dostęp do danych osobowych Użytkowników mogą mieć:

- 5.1.1. inni administratorzy danych w zakresie niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych np. towarzystwa ubezpieczeniowe, linie lotnicze, hotele, organizatorzy turystyki oraz inne podmioty współpracujące przy realizacji

- zawartych z Użytkownikami umów, mogące być w tym zakresie odrębnymi administratorami danych,
- 5.2. podmioty w zakresie realizacji procesów płatności dostępnych w Serwisie – operatorzy płatności, mogący być w tym zakresie odrębnymi administratorami danych,
  - 5.3. dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne i organizacyjne, w szczególności podmioty świadczące usługi w obszarze IT, hostingu, marketingu, analityki, komunikacji elektronicznej,
  - 5.4. biura księgowo, doradcy podatkowi, podmioty świadczące pomoc prawną,
  - 5.5. operatorzy portali społecznościowych Facebook, Instagram, YouTube, odbiorcy i właściwe organy państwa, na rzecz których ujawnienie wymagane jest w oparciu o obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia sądów lub innych organów władzy,
- 5.2.inni odbiorcy, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę lub gdy przekazanie danych jest niezbędne, by chronić żywotne interesy Użytkownika lub innych podmiotów. Administrator dokłada należytej staranności przy wyborze podmiotów, którym przekazujemy dane osobowe Użytkowników tak, aby chroniły one dane za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
- 5.3.Administrator nie będzie przekazywać ani zezwalać na przekazywanie danych osobowych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego z wyjątkiem podmiotów, wobec których podjęte zostaną środki niezbędne do zapewnienia, że przekazanie jest zgodne z RODO. Przedmiotowe środki mogą obejmować w szczególności przekazywanie danych osobowych odbiorcy w kraju, który zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, zapewnia odpowiednią ochronę danych osobowych, bądź przekazanie danych osobowych odbywać się będzie z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 RODO.

### **§6 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Dane Użytkowników mogą być profilowane w celach marketingowych, w tym w sposób zautomatyzowany. Dane Użytkowników mogą także podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w celach marketingowych. Obejmować może to ocenę i analizę danych, które Administrator posiada o Użytkownikach, w szczególności historię przeglądania i aktywność w Serwisie. Profilowanie, w tym zautomatyzowane podejmowanie decyzji może mieć wpływ na treści wyświetlanych Użytkownikom reklam oraz dobór udostępnianych Użytkownikom treści marketingowych. Administrator nie podejmuje jednak zautomatyzowanych decyzji, które wywołują wobec Użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.

### **§ 7 Prawa Użytkowników**

- 7.1.Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do:
- 7.1.1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - 7.1.2. sprostowania (poprawiania) swoich danych,
  - 7.1.3. usunięcia danych, jeśli jest to dopuszczalne na gruncie RODO,
  - 7.1.4. ograniczenia przetwarzania danych, w takim zakresie jakim zezwala na to RODO,

- 7.1.5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przetwarzanych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub osoby trzeciej, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego, a także, gdy przetwarzanie jest niezbędne Administratorowi do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej Administratorowi władzy publicznej,
  - 7.1.6. przenoszenia danych na warunkach określonych w RODO,
  - 7.1.7. wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli Użytkownik uważa, że Administrator przetwarza jego dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę. Co do organem właściwym będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - 7.1.8. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – w każdej chwili Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 7.2. Aby skorzystać z któregokolwiek z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem na dane kontaktowe podane w § 1 niniejszej Polityki.

## **§ 8 Zmiana Polityki Prywatności**

- 8.1. Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana przez Administratora i w razie potrzeby zmieniana.
- 8.2. Aktualna wersja niniejszej Polityki obowiązuje od dnia 09 listopada 2024 r.